

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122?



ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ, АНОНИМНЫЙ



Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей по состоянию на 01.10.2015

Телефон создан в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



Набираем номер:
8-800-2000-122
Звонок анонимный и бесплатный с любого телефона



Происходит определение региона, из которого звонит

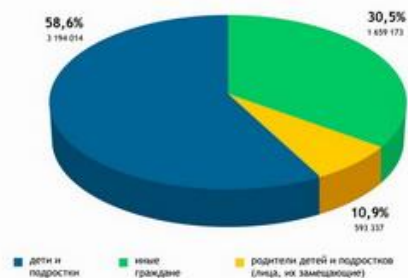


Звонок передается в телефонную службу психологической помощи семье и детям вашего региона



Если телефонная линия занята, то звонок передается во вторую службу этого же региона и т.д., до тех пор, пока не ответит психолог

Распределение обращений на телефон доверия по целевой аудитории:



5 446 524 обращения

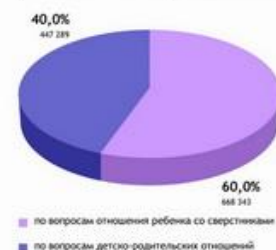
за период с 01 сентября 2010 г. по 01 октября 2015 г. на детский телефон доверия

Обращения на телефон доверия по вопросам жестокого обращения:



88 918 обращений по вопросам жестокого обращения (1,6% от общего количества обращений)

Обращения по вопросам детско-родительских отношений и отношения ребенка со сверстниками:



447 289 обращений по вопросам детско-родительских отношений (8,2% от общего числа)
668 343 обращения по вопросам отношения ребенка со сверстниками (12,3% от общего числа)

Обращения на телефон доверия по проблеме суицида:



19 908 обращения по проблеме суицида по состоянию на 01 октября 2015 г. на детский телефон доверия

Детский телефон доверия:

- оказывает консультативно-психологическую помощь детям и родителям с целью укрепления семьи, профилактики семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защиты прав детей;
- способствует получению психологической помощи детьми и взрослыми, проживающими в отдаленной сельской местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в стационарные службы.

www.ya-roditel.ru

Действия телефонного консультанта, если ему поступает сигнал о том, что ребенок подвергается насилию:

- Выслушать абонента, разобраться в ситуации и оказать ему психологическую помощь (снять стресс).
- Убедить абонента в необходимости обращения за помощью к тому человеку, которому он доверяет (родители, родственники, соседи).
- В экстренных случаях (угроза жизни и здоровью) предложить ребенку отказаться от анонимности: узнать, как его зовут и где он в данный момент находится. Если ребенок дает согласие, то специалист обращается в полицию или в соответствующую службу по защите прав детей.

Телефон доверия - служба психологической помощи

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети в трудной жизненной ситуации, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

