

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Сладковская средняя общеобразовательная школа»**

**Приказ**

от 21.09.2018 г.

№87-д

Об утверждении Плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Сладковская СОШ»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности МАОУ  
«Сладковская СОШ»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Сладковская СОШ» согласно Приложению №1.
2. Разместить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Сладковская СОШ» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ «Сладковская СОШ»:



Н.В. Потапова

Приложение 1  
к приказу МАОУ «Сладковская СОШ»  
от 21.09.2018 г. № 87-д

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Сладковская средняя общеобразовательная школа»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	-Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Адамкова С.И., воспитатель ГПД	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»  Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)	28.09.2018г  28.09.2018г
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Адамкова С.И., воспитатель ГПД	Проведена проверка сайта	28.09.2018г

<p>1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li> <li>- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)</li> </ul>	<p>4 квартал 2018г</p>	<p>Адамкова С.И., воспитатель ГПД</p>	<p>Проинформировать родителей</p>	<p>До 15.10. 2018г.</p>
<p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li> <li>-Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</li> <li>-Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</li> </ul>	<p>До 15.10. 2018г</p>	<p>Адамкова С.И., воспитатель ГПД</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь</p>	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями</p>	<p>Весь период</p>	<p>Кайгородова О.В., заведую</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>Март-ноябрь</p>
--	--	--------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	--------------------

организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды		щий хозяйством		
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Болотова О.Л., зам дир по ВР, Болотова О.Г.,шеф-повар	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2018г	Сабурова С.А.,зам.дир. поУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2018г
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Сладковский КДЦ»	Весь период	Болотова О.Л., зам.дир по ВР	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Сладковский КДЦ»	Сентябрь 2018г
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	Постоянно	Тощева О.В.,ЗУВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное	Сентябрь 2018г

<p>участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие личностного потенциала обучающихся.</li> <li>- Своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся.</li> <li>- Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с ОО.</li> </ul>			<p>участие в конкурсах</p>	
<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, -</li> <li>- Привлечение к работе по совместительству учителя-логопеда</li> </ul>	<p>Октябрь-ноябрь 2018г</p>	<p>Савенко М.И., педагог-психолог</p>	<p>Наличие в школе специалистов: педагога-психолога</p>	<p>Постоянно</p>
<p>2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ</li> <li>- Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).</li> <li>-Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</li> </ul>	<p>Постоянно Октябрь-ноябрь 2018г</p>	<p>Сабурова С.А.,зам.дир. поУВР, Кайгородова О.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).</p>	<p>Сентябрь 2018г</p>

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Сабурова С.А.,зам.дир. поУВР, Кайгородова О.В., заведующий хозяйством	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»	Лето 2018г
---	--	-----------	---	--	------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения» - Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	Весь период	Болотова О.Л., зам.дир по ВР	Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет профилактики	2018 г  Постоянно
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО» -Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение учебного года	Сабурова С.А.,зам.дир. поУВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	Постоянно

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кайгородова О.В., заведующий хозяйством</p>	<p>План перспективного развития ОО размещен на сайте в сети Интернет</p>	<p>Постоянно</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>--Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сабурова С.А., зам.дир. поУВР</p>	<p>Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП</p>	<p>Постоянно</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ</p>	<p>Весь период</p>	<p>Сабурова С.А., зам.дир. поУВР</p>	<p>Повышение рейтингового уровня</p>	